

# LEHETSÉGES ÚJ ÜZLETI MODELLEK ALKALMAZÁSA A MOBILITÁS- SZOLGÁLTATÁSBAN

*Közlekedésfejlesztés  
Magyarországon  
21. konferencia*



**Dr. Mészáros Ferenc**

Siófok, 2019. május 15.

**KUKG**



BUDAPESTI MŰSZAKI ÉS GAZDASÁGTUDOMÁNYI EGYETEM  
Közlekedésmérnöki és Járműmérnöki Kar

# Tartalom

---

- **Közösségi gazdasági modell (sharing economy)**
- **Társadalmi bizalom**
- **A hagyományos üzleti modellek és korlátaik**
- **Újszerű üzleti és üzemeltetési modellek**



# Közösségi gazdasági modell (sharing economy)

---

- Piactorzító hatások
- „Open Access” a piacon elérhető árukhoz és szolgáltatásokhoz, adatokhoz és tudáshoz
- Kapcsolati háló
- Bizalom, igazságos és kölcsönös erőforrás- és haszonmegosztás
- Társadalmi igény és fogadókészség



# Társadalmi bizalom

---

- A mobilitás-szolgáltatás (MaaS – Mobility as a Service) egyik kulcstényezője
- Az egyének és a közösség érdekközössége
- A személyes adatok kollektivizálódása
- Utazó: adatszolgáltató és információfogyasztó egyben
- Bizalom elnyerése és megtartása



# A hagyományos üzleti modellek és korlátjaik

---

- Jármű: saját vagy közforgalmú közlekedési szolgáltatás tulajdonában
- „Tudatos” (hasznosság alapú) módváltás
- Egyéni vs. közforgalmú közlekedés többértően pro-kontra pénzügyi és gazdasági hatásai
- Egyéni közlekedés << MaaS >> közforgalmú közlekedés



# Újszerű üzleti és üzemeltetési modellek

- Modell alkotás célja: vállalati stratégia és az üzleti folyamatok közötti kapcsolat feltárása
- Beépítendő költségelemek:
  - Közvetlen költségek (üzemeltetés, adatelemzés)
  - Megosztott költségek (adatkezelés, mobilszolgáltatások) (kismértékben utazási teljesítmény alapján, nagymértékben információtartalom alapján)
  - Közös költségek (kommunikáció, marketing szolgáltatások) (egyenlő mértékben utazási teljesítmény és információtartalom alapján)



# A mobilitás-szolgáltatás Osterwald-féle üzleti modellje

(Forrás: Thijs Van den Brande, 2017)

Elsődleges érdekeltek	Alap-tevékenység	Előállított érték	Ügyfél-kapcsolatok	Ügyfél-csoportok
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Közlekedési szolgáltatók</li> <li>•Adatszolgáltatók</li> <li>•Mobilszolgáltatók</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•A közlekedési szolgáltatók kínálatából mobilitási csomagok megalkotása</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Mobilitás-szolgáltatás</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Non-stop elérhetőség</li> <li>•A közlekedési szolgáltatók és a használók közötti közbenső kapocs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Használók (közlekedők)</li> </ul>
	<p><b>Alapvető erőforrások</b></p>		<p><b>Kommunikációs csatornák</b></p>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Közlekedési módok</li> <li>•Adattárházak</li> <li>•Fizetési rendszer</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>•Honlap</li> <li>•Mobil applikáció</li> </ul>	
<b>Költségelemek</b>			<b>Bevételek</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Rendszer üzemeltetés, fenntartás és fejlesztés</li> <li>•Adattárolás</li> <li>•Fizetési rendszer működtetése</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>•A használók által megfizetett mobilitási díjak</li> </ul>	



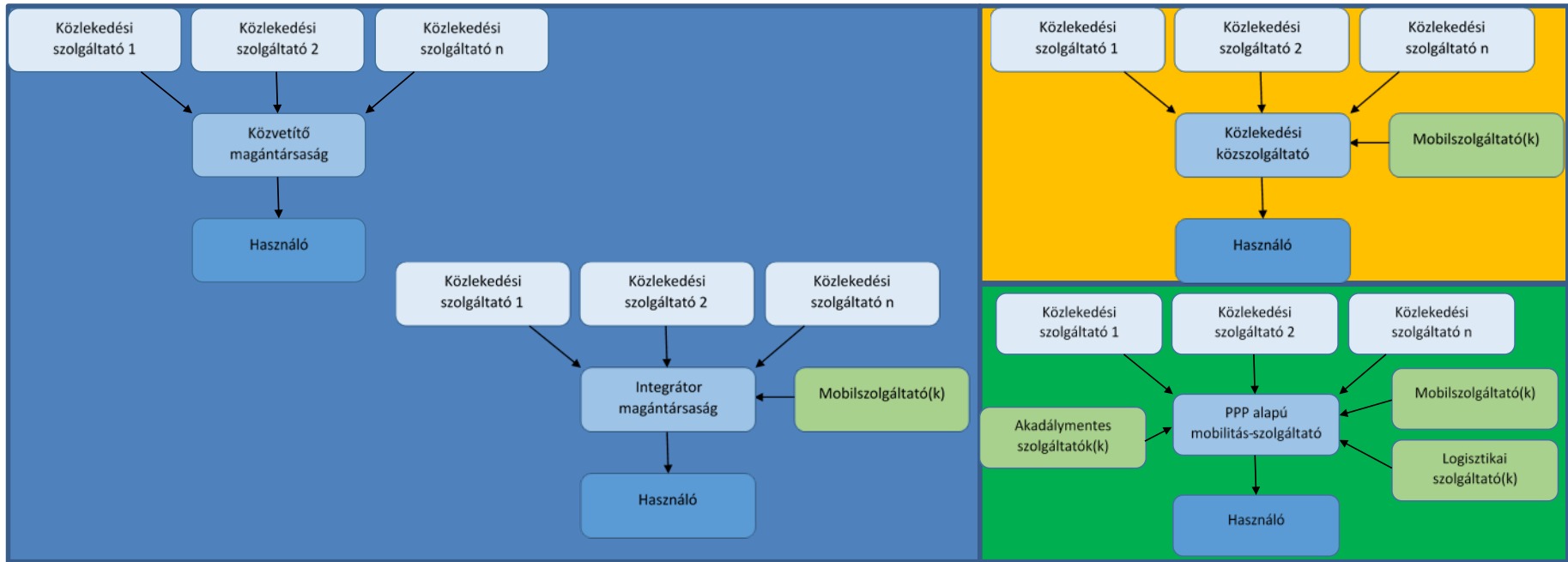
# Újszerű üzleti és üzemeltetési modellek

- Alapvető működési feltételek:
  - Okoseszközök széleskörű, biztonságos használata
  - Szélessávú adatátviteli csatorna biztosítása
  - Nagykapacitású adattárolás és –feldolgozás
  - Készpénzmentes fizetési tranzakciós megoldások
  - Fedezeti pont (break-even point) meghatározása (használói szám alapján)
  - Kezdeti időszakban pénzügyi ösztönzők nyújtása





# Újszerű üzleti és üzemeltetési modellek



Magántársaság alapú üzemeltetési modellek

közszolgáltató alapú üzemeltetési modell

Közlekedési

PPP alapú üzemeltetési modell



# Újszerű üzleti és üzemeltetési modellek

---

- A modellalkotás lépései:
  1. Közösségi érdekek azonosítása
  2. Üzleti és üzemeltetési modell kidolgozása
  3. A szabad hozzáférésű működési modell kidolgozása
  4. A közforgalmú közlekedési szolgáltatás integrálása



---

# Köszönöm a figyelmet!

**Dr. Mészáros Ferenc**  
**egyetemi docens**  
[fmeszaros@mail.bme.hu](mailto:fmeszaros@mail.bme.hu)

